

Cette prestation est destinée à provoquer une accélération dans le développement d'un manager, à améliorer la qualité de sa prise de décision et à mettre en avant ses compétences de "leadership".

QUELS OBJECTIFS ?

Accompagner les managers dans la gestion courante de certaines de leurs opérations et dans la direction de leurs équipes.

Leur apporter un **éclairage extérieur**, neutre et sans arrières pensées, qui les aide à reprendre du champ.

Les aider à **préparer** des actions spécifiques (présentations, rencontres ou des négociations).

QUEL DÉROULEMENT ?

PARTIR DU CONTEXTE RÉEL

Le consultant réunit tous les éléments utiles propres à l'entreprise, à la personne concernée et aux objectifs recherchés.

Il établit, avec le manager bénéficiant du programme de "coaching" individuel, un **diagnostic précis des principales situations délicates**. Pour y arriver, différentes modalités peuvent être utilisées :

- Entretiens individuels.
- Outils d'auto-évaluation.
- Questionnaires d'analyse.
- Tests spécifiques.

Le cas échéant, un outil de "feed-back à 360°" est utilisé pour mettre en relief le développement des compétences observables du manager. Il peut s'agir de

compétences métier (propres à la fonction ou à l'entreprise) ou de compétences comportementales (telles que les capacités à présenter, négocier, influencer, ...).

DÉFINIR LES AXES DE PROGRÈS

En fonction des écarts par rapport à des objectifs préalablement définis, le consultant aide le manager à cibler, par lui-même, les éléments sur lesquels il veut agir dans le cadre du programme de coaching.

ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT

Le suivi opérationnel d'un manager lui permet de mettre en valeur ses forces et de mieux contribuer à la performance de son entreprise.

Les axes de progrès sont validés avec l'entreprise et font l'objet d'un "**contrat d'accompagnement**" qui précise les responsabilités respectives du consultant et du manager, dans toute la phase de coaching individuel proprement dite.

ACCOMPAGNER ET ÉVALUER LES CHANGEMENTS

Chaque axe de progrès est traduit en plans d'action, avec des étapes et des éléments de mesure.

Lors des séances d'accompagnement, les écarts observés sont analysés et les actions correctives décidées, dans une **démarche itérative**.

Le consultant fournit du savoir-faire, du temps et des outils appropriés aux besoins de la mission.

COMMENT RÉALISER CE PROGRAMME ?

Ce programme se compose de séances courtes, organisées sur une période d'environ six mois.

Différentes modalités d'accompagnement sont utilisées :

- Entretiens de face à face, en tous lieux appropriés.
- Mises en situations spécifiques, avec analyse détaillée.
- Questions ponctuelles, par téléphone ou courrier électronique, pour préparer une action à venir.

Si vous souhaitez approfondir le programme ou l'adapter à des situations particulières, il vous suffit de nous contacter

DES MANAGERS QUI PROGRESSENT ET DÉCIDENT MIEUX PAR EUX-MÊMES