

Ce séminaire permet aux managers de situer les entretiens d'appréciation, de fixation d'objectifs et de suivi dans une démarche de management continu de la performance. La performance étant à la fois l'expression des résultats (le "quoi") et des comportements (le "comment").

QUELS OBJECTIFS ?

Aider les managers à comprendre les **bénéfices** partagés des entretiens de management.

Leur donner une **méthode** éprouvée pour les entretiens d'appréciation.

Améliorer la mise au point, la fixation et le suivi concertés des **objectifs de leurs collaborateurs**.

QUEL DÉROULEMENT ?

BIEN PRÉPARER LES ENTRETIENS

Dès le travail préparatoire, les participants à ce programme découvrent comment :

- **Impliquer** leurs collaborateurs dans l'analyse de leur propre performance.
- **Identifier** les différentes raisons qui expliquent une bonne ou une mauvaise performance, quel que soit le type d'objectif individuel.

CONDUIRE DES ENTRETIENS DE MANAGEMENT INTERACTIFS

Dans ce séminaire, les managers développent des méthodes pratiques de pilotage individualisé :

- Ils apprennent à mener efficacement un entretien de performance
- Ils préparent, pas à pas, le **contenu** et le **déroulement** d'un entretien réel à venir.

- Ils s'entraînent à réaliser cet entretien et analysent le déroulement et les résultats de l'échange.

INTÉGRER L'APPRÉCIATION DANS LE MANAGEMENT

Pour faire vivre l'appréciation individuelle, au delà d'un entretien annuel assez formalisé, chacun des acteurs doit savoir comment l'incorporer dans un véritable management continu de la performance.

METTRE AU POINT ET FIXER DES OBJECTIFS MOTIVANTS

Les participants :

- Apprennent à clarifier les domaines-clé et les responsabilités propres à la fonction ou au poste de chaque collaborateur(trice).
- S'exercent à rédiger des objectifs et/ou des plans d'actions associés.
- Pratiquent des entretiens à partir de leurs cas réels.

S'ADAPTER AUX PROFILS INDIVIDUELS

Un module spécifique apporte au manager des techniques complémentaires pour mieux communiquer avec ses collaborateurs.

Il permet aux "managers" :

- De mieux analyser les **comportements** et les réactions individuelles des personnes qui les entourent.
- D'adapter leur mode de **communication** et leurs réactions à chaque type de comportement rencontré.
- D'aller au delà des **motivations** affichées pour mieux comprendre les facteurs qui conduisent chacun dans sa recherche de résultats.

COMMENT RÉALISER CE PROGRAMME ?

Cet entraînement est organisé en deux journées consécutives.

Le séminaire apporte aux managers une pratique directement opérationnelle des entretiens de management. Il est compatible avec tous les systèmes d'appréciation qui sont articulés autour d'un dialogue et d'un suivi concertés. Les livrets de préparation et d'application post-séminaire peuvent être adaptés aux spécificités de l'entreprise.

Si vous souhaitez approfondir la démarche, connaître les prestations de conseil amont ou aval pour la mise en place d'un système d'appréciation, ou mettre à plat le processus de gestion de performance, il vous suffit de nous contacter.

UN SUIVI DE PERFORMANCE MOTIVANT ET CONTINU